



## EXAMENREGLEMENT

**Algemeen reglement voor het afnemen van VCA-examens in het kader van diplomering volgens het Handboek van VCA Infra 2016**

IBEX Instituut voor Beroepsexamens

## Inhoud

	blz.
Begrippen	3
Werkingsgebied	4
Toezicht	4
Examinering	4
Aanmelden	4
Afname	5
Beoordeling	6
Uitslag	6
Klachten en bezwaren	7
Slotbepalingen	7

© IBEX Instituut voor Beroepsexamens, Nieuwegein, Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Nevelgaarde 50 – 3436 ZZ Nieuwegein  
088 998 3034

Dit document bevat vertrouwelijke informatie. Overdracht van de informatie aan derden zonder schriftelijke toestemming van of namens IBEX Instituut voor Beroepsexamens is verboden. Hetzelfde geldt voor het kopiëren van het document of een gedeelte daarvan.

IBEX Instituut voor Beroepsexamens en/of de met haar gelieerde maatschappijen zijn niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, toekomstige of gevolgschade ontstaan door of bij het gebruik van de informatie of gegevens uit dit document, of door de onmogelijkheid die informatie of gegevens te gebruiken.

### Begrippen

#### VCA

Het door het SSVV in stand gehouden *veiligheidskeurmerk*

#### SOG

Het door het SSVV in stand gehouden stelsel voor de certificering van specifieke veiligheidsberoepshandelingen.

#### eX:plain

De organisatie die in opdracht van het SSVV het stelsel voor VCA en SOG examinering onderhoudt onder de werknaam VCA Infra.

#### Examencommissie

De commissie die toeziet op de inhoud van de VCA examens.

#### Examencentrum

Een organisatie die krachtens een overeenkomst het recht verkregen heeft om VCA en of SOG examens af te nemen en VCA diploma's en of SOG diploma's te verstrekken.

#### Examenfunctionarissen

Examinatoren, examenleiders of surveillanten die onder verantwoordelijkheid van het examencentrum examens afnemen en/of kandidaten beoordelen.

#### Identiteitsbewijs

- Een paspoort;
- Een rijbewijs, identiteitskaart, vreemdelingendocument of vreemdelingenpas, afgegeven door een Nederlandse overheidsinstantie;

De geldigheidsduur van een identiteitsbewijs mag op de examendatum niet zijn verlopen;

- Kandidaten opgenomen in een detentiecentrum die niet beschikken over een legitimatiebewijs zoals hierboven beschreven dienen zich te legitimeren met een (detentie)verklaring voorzien van een (recente en gelijkende) foto van de kandidaat.

#### Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt verstaan verzending per brief, drukwerk of elektronische berichten.

#### Waarborgcommissie

De commissie die toeziet op de inhoud van de SOG examens.

### Werkingsgebied en geldigheid

- 1.1 Het bevoegd gezag van VCA Infra stelt de rechten en plichten van de kandidaat vast. Het bevoegd gezag van VCA Infra bepaalt de wijze waarop een examen centrum het examen mag aanbieden en afnemen.
- 1.2 De examenfunctionarissen onthouden zich van alles wat kan leiden tot voortijdige kennisname en publicatie van de examenopgaven. Zij houden strikte geheimhouding in acht.
- 1.3 De voorbereiding en uitvoering wordt uitgevoerd door IBEX. De uitvoering geschiedt conform de richtlijnen die opgenomen zijn in het Handboek VCA Infra 2015.
- 1.4 Dit reglement is toegankelijk via [www.ibex.nl](http://www.ibex.nl) en wordt op verzoek schriftelijk toegezonden.

### Toezicht

- 2.1 Het toezicht op de examinering wordt uitgeoefend door of namens de SSVV, in het bijzonder door de Stichting Examenkamer en VCA Infra.

### Examinering

- 3.1 De examens worden door de Examencommissie of de Waarborgcommissie vastgesteld.
- 3.2 Het examen wordt afgenomen volgens de actuele Eind- en toetstermen VCA die zijn vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen VCA (CCVD) en gepubliceerd zijn op <http://vca.ssvv.nl>.
- 3.3 Er wordt gebruik gemaakt van examens en bijbehorende documenten van de VCA Examenbank. De SSVV is eigenaar van de VCA Examenbank. De VCA-vragen zijn vastgesteld door de Centrale Examencommissie VCA.
- 3.4 De toegestane tijd voor het examen Basisveiligheid VCA is 60 minuten. Het examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen.
- 3.5 De toegestane tijd voor het examen Basisveiligheid groen is 60 minuten. Het examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen.
- 3.6 De toegestane tijd voor het examen VOL VCA is 75 minuten. Het examen bestaat uit 70 meerkeuzevragen.
- 3.7 De toegestane tijd voor het examen VIL VCU is 75 minuten. Het examen bestaat uit 70 meerkeuzevragen.
- 3.8 Het examen wordt schriftelijk (PBT) of per computer (CBT) afgenomen. Bij een Basisveiligheid VCA examen bestaat de mogelijkheid van een voorleesexamen. Dit is uitsluitend mogelijk in het Nederlands.
- 3.9 Het voorleesexamen wordt CBT afgenomen. De vragen en antwoorden door de computer voorgelezen. De kandidaat heeft hier zelf de controle over middels het aanklikken van de vragen en antwoorden. Bij een CBT voorlees examen wordt de examentijd met 50% verlengt tot 90 minuten.
- 3.10 De examens Basisveiligheid, VOL VCA en VIL VCU zijn in een beperkt aantal andere talen dan de Nederlandse taal beschikbaar.

### Aanmelden

- 4.1 Om aan een VCA examen deel te kunnen nemen dient de kandidaat zich via de website dan wel via de opleider aan te melden. Hierbij dienen de persoonsgegevens volledig en correct doorgegeven te worden.

### Afname

5.1 Als IBEX een theorie-examen op locatie (incompany) verzorgt, dan is de examenaanvrager verantwoordelijk voor een locatie die voldoet aan de volgende eisen:

- absolute rust
- inrichting van de examenlocatie conform locatie eisen

Voor een schriftelijk afgenomen examen (PBT) gelden de volgende eisen;

- tafels en stoelen dienen aanwezig te zijn;
- voldoende afstand tussen de kandidaten, zodat afkijken niet mogelijk is conform locatie eisen;
- voldoende licht.

Voor een CBT examen (CBT) gelden de volgende eisen:

- tafels en stoelen dienen aanwezig te zijn;
- computerconfiguratie die voldoet aan de eisen van VCA Infra;
- voldoende ruimte voor de kandidaat om het examen in alle rust te kunnen maken conform locatie eisen.

Voor elk examen geldt:

- er mag niets op de tafels liggen buiten de examenopgaven, schrapkaarten en potlood (indien PBT), de computer en inloggegevens van de kandidaat (indien CBT) en het originele ID-bewijs.
- de kandidaten mogen geen consumpties meenemen naar de examenruimte.
- de kandidaten mogen geen pet/hoed/muts e.d. dragen in de examenruimte.
- de kandidaten mogen geen oordoppen of koptelefoon dragen, met uitzondering van het voorlees CBT voorleesexamen.
- Het is niet toegestaan om in de examenzaal in het bezit te zijn van communicatieapparatuur (bijvoorbeeld mobiele telefoons), geluid en/of beeldopname apparatuur. Het alleen uitschakelen van een telefoon is dus NIET voldoende.
- Mocht de kandidaat tijdens het examen betrappt worden op het in bezit zijn van deze apparatuur dan wordt zijn/haar examen direct ongeldig verklaard.

5.2 Als de locatie afwijkt van de eisen genoemd in 5.1, dan dient dit zo snel mogelijk door de examenaanvrager aan IBEX gemeld te worden. In overleg kan dan naar een passende oplossing worden gezocht.

5.3 De examenmomenten zijn niet openbaar; behalve de kandidaten mogen alleen door IBEX aangewezen personen bij de examenafname aanwezig zijn. Een uitzondering geldt voor vertegenwoordigers van de SSVV, Stichting Examenkamer en VCA Infra.

5.4 Kandidaten die niet op de deelnemerslijst van de examenleider staan zijn uitgesloten van deelname.

5.5 Kandidaten mogen examenvragen of delen van examenvragen niet op papier overschrijven of kopiëren.

5.6 De kandidaat dient alle aanwijzingen van de examenleider op te volgen.

5.7 De kandidaat moet zich tijdens het examen legitimeren bij de examenleider. Legitimatie gebeurt op vertoon van een algemeen geaccepteerd en geldig legitimatiebewijs. Een algemeen geaccepteerd legitimatiebewijs is een paspoort, een Nederlandse/Europese identiteitskaart, een verblijfsdocument/vreemdelingendocument of een rijbewijs. Kandidaten die geen origineel legitimatiebewijs kunnen overleggen worden van deelname aan het examen uitgesloten. Tevens dient de kandidaat een kopie van het legitimatiebewijs in te leveren (voor- en achterzijde). Indien de kandidaat geen kopie bij zich heeft is hij/zij uitgesloten van deelname.

5.8 Bij schriftelijk examen: De examenleider wijst een kandidaat aan die controleert of de examenopgaven in een gesloten envelop zitten. De kandidaat zet hiervoor zijn naam en handtekening op het protocol.

5.9 Bij schriftelijk examen: De schrapkaart moet voorzien zijn/worden van de kandidaat gegevens. Op deze schrapkaart streept de kandidaat de antwoorden aan op de wijze zoals is aangegeven op het voorblad van het examen.

- 5.10 De kandidaat die te laat komt kan van deelname worden uitgesloten. Deelname is alleen dan nog toegestaan zolang nog geen enkele kandidaat de examenruimte heeft verlaten tot uiterlijk een half uur na aanvang van het examen.
- 5.11 Voor een kandidaat die later aan het examen begint is en blijft de eindtijd van het examen gelijk aan de officiële eindtijd van het examen.
- 5.12 De kandidaat mag tijdens het examen zijn/haar plaats in de examenzaal niet verlaten zonder toestemming van de examenleider. Het tijdelijk verlaten van de examenzaal is niet toegestaan, ook niet voor toiletbezoek.
- 5.13 Bij schriftelijk examen: De kandidaat noteert de antwoorden op de schrapkaart met potlood (zie instructie op voorblad examenopgaven).
- 5.14 Bij schriftelijk examen: De examens en schrapkaarten worden door de kandidaat persoonlijk ingeleverd bij de examenleider alvorens de examenzaal te verlaten.
- 5.15 Bij CBT examen: Wanneer de kandidaat alle vragen heeft beantwoord dient hij dit aan te geven bij de examinerator. De examinerator sluit het examen af en geeft de behaalde score aan de kandidaat door. Daarna mag de kandidaat de examenzaal verlaten.
- 5.16 Examenleiders mogen tijdens het examen geen vragen over de inhoud van het examen beantwoorden.
- 5.17 Indien een kandidaat zich voor of tijdens het examen schuldig maakt aan enige onregelmatigheid of fraude, is de examenleider bevoegd om de kandidaat de verdere deelname aan het examen te ontzeggen. IBEX kan op grond van een onregelmatigheid het door de kandidaat afgelegde examen ongeldig verklaren en de kandidaat voor een bepaalde tijd uitsluiten van deelname aan een volgend examen. Fraude wordt in alle gevallen gemeld aan VCA Infra.

### Beoordeling schriftelijke examens

- 6.1 Het op de schrapkaart gemaakte examenwerk wordt beoordeeld.
- 6.2 De beoordeling wordt door tenminste 2 daartoe bevoegde beoordelaars dan wel elektronisch uitgevoerd.
- 6.3 De beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van het door de VCA Infra opgestelde antwoordenmodel conform de vastgestelde normering.

### Uitslag

- 7.1 Bij schriftelijk examen: De definitieve uitslag wordt vastgesteld nadat het examenwerk elektronisch door een schrapkaartlezer of door twee daartoe bevoegde beoordelaars is nagekeken. Uiterlijk twee weken na examendatum wordt de definitieve uitslag bekend gemaakt aan de kandidaat en/of de werkgever.
- 7.2 De geslaagde kandidaat ontvangt binnen 5 werkdagen na examendatum een diploma dat overeenkomt met het model van de SSVV. Tevens zullen binnen 5 werkdagen de gegevens worden opgenomen in het Centraal Diplomaregister VCA (zie <http://vca.ssvv.nl>).
- 7.3 Nadat een kandidaat het diploma ontvangen heeft dient de kandidaat in het Centraal Diplomaregister te controleren of zijn/haar vermelding (inclusief zijn persoonsgegevens) correct zijn.
- 7.4 Indien de gegevens onjuist zijn geeft de diplomahouder dit binnen vier weken na het versturen van het diploma door aan IBEX. Indien de vier weken zijn verstreken worden voor de wijziging kosten in rekening gebracht van € 25 excl. BTW.
- 7.5 IBEX neemt de diploma's met de onjuiste gegevens in en bewaart deze tot aan de volgende erkenningsaudit.
- 7.6 IBEX verstrekt binnen een maand aangepaste diploma's waarop de juiste informatie staat.
- 7.7 IBEX draagt er zorg voor dat de gegevens in het CDR worden aangepast.
- 7.8 De kandidaat kan inzage krijgen in het beoordeelde examenwerk waarvoor hij een onvoldoende resultaat heeft behaald. Dit kan alleen bij schriftelijke examens. Hij richt hiertoe binnen 6 weken nadat de uitslag is meegedeeld een schriftelijk verzoek tot inzage aan het examencentrum.

- 7.9 Een kandidaat die een diploma of certificaat heeft behaald wordt geregistreerd in het diplomaregister. Dit register kan worden gebruikt voor verificatiedoeleinden. De volgende kandidaat gegevens worden geregistreerd:
- Voorletters
  - Achternaam
  - Geboortedatum

### Klachten en bezwaren

- 8.1 Een kandidaat kan klachten omtrent het verloop van het examen en bezwaren omtrent de inhoud van het examen, na het examen bij de examinerator kenbaar maken. De examinerator zal de kandidaat een bezwarenformulier aanleveren. Het bezwarenformulier wordt aan het examenpakket toegevoegd. Een kandidaat kan een gemotiveerd bezwaarschrift omtrent de uitslag binnen 6 weken na bekendmaking van de definitieve uitslag, schriftelijk indienen bij IBEX.
- 8.2 IBEX bericht de kandidaat binnen één week na binnenkomst van de klacht of bezwaar omtrent de afhandeling van de klacht.
- 8.3 IBEX legt bezwaren omtrent de inhoud van het examen voor aan VCA Infra. De uitspraak van deze commissie is bindend. De uitspraak van de examencommissie is alleen van toepassing op de uitslag van de kandidaat die het bezwaar heeft ingediend. VCA Infra deelt binnen 6 weken na ontvangst van het bezwaarschrift haar besluit mee aan het examen centrum. De examenkosten van een kandidaat die gedurende de bezwaarprocedure opnieuw examen aflegt worden door VCA Infra niet vergoed, ook niet in het geval het bezwaar wordt toegekend.
- 8.4 De kandidaat ontvangt de uiteindelijke uitspraak van het bezwaarschrift schriftelijk van IBEX.

### Slotbepalingen

- 9.1 IBEX bewaart persoons- en examengegevens met in acht neming van de voorwaarden uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens tot maximaal 10 jaar na examenafname.
- 9.2 De originele schrapkaarten worden gedurende 1 jaar door IBEX gearchiveerd.
- 9.3 Een diploma wordt éénmalig verstrekt.
- 9.4 In bijzondere gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist IBEX in overleg met het bevoegd gezag van VCA Infra.